

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Schulungsleistungen (AGBS)

I. Geltungsbereich, Umfang der Leistungen

1) Die nachstehenden Bedingungen gelten für die Inanspruchnahme und Durchführung von Kursen, Seminaren, Workshops und artverwandten Leistungen der Robotron Bildungszentren innerhalb der Robotron Bildungs- und Beratungszentrum GmbH (im folgenden **robotron** genannt).

2) Der Umfang der Leistungen von **robotron** ergibt sich aus den vertragsgestaltenden schriftlichen Erklärungen beider Seiten unter Einschluss der Dokumente, auf die in den Erklärungen Bezug genommen wird.

II. Organisatorische Voraussetzungen

1) Lehrgangsanmeldung

Die Anmeldung zu den von **robotron** angebotenen Schulungsleistungen kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag gilt mit dem Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung beim Auftraggeber oder, falls **robotron** ein Angebot unterbreitet, mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Auftraggebers bei **robotron** als abgeschlossen. Die vorliegenden AGBS sind Bestandteil des Vertrages.

Die Einordnung der Anmeldung zu Kursen, Seminaren und Workshops erfolgt in der Reihenfolge der bei **robotron** eingegangenen Bestellungen. Dem Kunden wird empfohlen, zu einem frühestmöglichen Termin zu bestellen. **robotron** behält sich das Recht vor, wegen Nichterreichens der Teilnehmerzahl oder unvermitteltem Ausfall des Dozenten eine Terminverschiebung vorzunehmen. Der Vertragspartner wird über die Terminänderung rechtzeitig informiert.

2) Lehrgangsdurchführung

Die Kurse, Seminare und Workshops werden in modern eingerichteten Unterrichtskabinetten durchgeführt. **robotron** setzt für die Durchführung seiner Leistungen moderne Hardware und aktuelle Software-Produkte ein. Die Qualität der Leistungen wird durch fachlich und pädagogisch qualifizierte Lehrkräfte gewährleistet. Die Kurse, Seminare und Workshops werden als offene Maßnahmen mit einem Standardprogramm durchgeführt. Bei firmengeschlossenen Maßnahmen kann der Inhalt bei der Vertragsgestaltung vereinbart werden.

3) Stornierungsbedingungen

Der Rücktritt von der vertraglich vereinbarten Leistung ist für den Kunden bis 20 Kalendertage vor Leistungsbeginn gebührenfrei möglich. Bei einem späteren Rücktritt werden bis 10 Kalendertage vor Beginn der Leistung 50 % des Kurspreises, danach 80 % des Kurspreises fällig. Der Rücktritt ist schriftlich per Post, Fax oder E-Mail zu erklären. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei **robotron**.

Bei einem Rücktritt nach Beginn der Leistung oder bei Nichterscheinen des Kursteilnehmers wird die volle Kursgebühr fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

4) Zusatzangebot

Während der Zeit der Schulungsmaßnahme können durch den Kunden freie Trainingskapazitäten, zusätzliche Konsultationen sowie Dolmetscherleistungen gegen Zahlung der in den Preislisten von **robotron** vorgesehenen Vergütung in Anspruch genommen werden.

5) Zeugnis / Zertifikat

Die Lehrgangsteilnehmer haben Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung oder bei entsprechendem Leistungsnachweis auf das vorgesehene Zertifikat. Die Art des Leistungsnachweises oder des Zertifikates ist in der Prüfungsordnung von **robotron** geregelt. Wird ein Prüfungstermin versäumt, kann eine kostenpflichtige Prüfung beantragt werden.

6) Kopier-Rechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckes und der Vervielfältigung der Kursunterlagen oder Teilen hiervon, sind **robotron** vorbehalten. Kein Teil der Kursunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung von **robotron** in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, an Dritte weitergegeben oder, insbesondere unter Verwendung der EDV, vervielfältigt oder zu öffentlicher Wiedergabe benutzt werden. **robotron** hat das Recht, Kursmaterial und -unterlagen zu aktualisieren und zu modifizieren.

III. Preise, Zahlungsbedingungen

1) Preise

Die Preise der **robotron**-Leistungen sind den aktuellen Veröffentlichungen zu entnehmen und werden mit Anmeldung und Auftragsbestätigung Vertragsinhalt. Die angebotenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Weitere Leistungen sind gesondert zu vereinbaren.

2) Zahlungsbedingungen

Für die Bezahlung der Lehrgangs- oder Kurspreise gilt das Prinzip der Vorkasse. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Bei Zahlungsverzug sowie im kaufmännischen Geschäftsverkehr ab Fälligkeit werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Die Mahngebühren betragen 5,00 Euro je Mahnung. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

IV. Haftung

1) Zum Ersatz von Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist **robotron** nur verpflichtet, soweit **robotron** eine vertragswesentliche Pflicht schuldhaft in einer das Erreichen des Vertragszweckes gefährdenden Weise verletzt.

2) Jede Haftung ist auf solche typischen Schäden beschränkt, deren Eintritt **robotron** bei Vertragsabschluss nach den ihr damals bekannten Umständen vernünftigerweise vorhersehen konnte.

3) Keine Haftung besteht für mittelbare Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, sofern nicht wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Fehlens zugesicherter Eigenschaften oder auf Grund des Produkthaftungsgesetzes zwingend gehaftet werden muss.

4) Soweit Schadenersatz nach vorstehendem ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gelten Ausschluss und Einschränkung auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte von **robotron**.

V. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1) Erfüllungsort für die beiden Seiten obliegenden Leistungen ist der im jeweiligen Vertrag vereinbarte Schulungsort. Zahlungen gelten als bewirkt, wenn sie dem angegebenen Konto von **robotron** gutgeschrieben sind.

2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist, sofern der Auftraggeber Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ausschließlich der Sitz von **robotron**.

VI. Gültigkeit des Vertrages

1) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Das gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

2) Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

3) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.